

Conditions générales d'utilisation

02 août 2018

De quoi s'agit-il ?

Ces conditions générales d'utilisation (les « Conditions » ou « CGU ») régulent l'utilisation du site Web itenavi.com (ou l'un des domaines locaux itenavi.com, itenavi.fr, itenavi.be, itenavi.eu, itenavi.net ainsi que leurs sous-domaines, sauf mention contraire) et de ses applications pour téléphones mobiles (désignés par la suite par le « Site », l'« Application mobile », la « Plate-forme » ou « Nous » selon le contexte) gérés par Itenavi et leur utilisation par l'Utilisateur.

Ces CGU doivent être acceptées pour l'utilisation de la Plate-forme, c'est à dire l'accès au Site ou aux Applications mobiles. Elles constituent le contrat accepté lors de l'inscription de l'Utilisateur à la Plate-forme.

Les termes suivants sont utilisés dans les présentes Conditions :

- Utilisateur : ce terme désigne toute personne qui utilise la Plate-forme ou l'un de ses services ou bien visite le Site.
- Membre : l'Utilisateur devient membre lorsqu'il est identifié sur la Plate-forme.
- Contenu utilisateur : ce sont les données transmises par l'Utilisateur au sein de la Plate-forme que ce contenu soit public ou non.
- Contenu public : tout contenu d'un Membre rendu accessible à tous les Membres de la Plate-forme.
- Contenu privé : toute information transmise par un Membre à la Plate-forme dans le but du fonctionnement du Service sans être partagé à d'autres Membres
- Contenu partagé : toute information partagé par un Membre avec d'autres Membres de la Plate-forme sans que ce Contenu soit public

Itenavi se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu des présentes CGU. La nouvelle version sera le cas échéant accessible sur l'Application mobile ou le Site et l'Utilisateur sera notifié de la mise à jour lors de sa prochaine connexion à la Plate-forme ou par mail.

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du service.

Toute réclamation ou contestation doit être transmise par écrit à Itenavi. La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seuls les tribunaux de Versailles sont compétents.

Qui sommes-nous ?

Itenavi (« Nous ») est une entreprise française, opérant en tant qu'entreprise couvée à la Couveuse BGE Yvelines, sous le code SIRET 49812355300022. Elle opère les sites itenavi.com, itenavi.fr,

itenavi.be, itenavi.eu, itenavi.net ainsi que leurs sous-domaines et les applications mobiles Itenavi. Les informations sur la société sont détaillées dans les mentions légales disponibles sur le site itenavi.com.

Itenavi n'est pas une agence de voyage, et à ce titre n'est ni responsable de l'offre (incluant de manière non exhaustive : réservation de billets d'avion, de train, chambre d'hôtel ou restaurant ; les « Produits »), ni des prix affichés, ni des services proposés (les « Services ») sur la Plate-forme. Ces Produits sont proposés par des tiers indépendants (agences de voyages, hôtels, comparateurs) et sont soumis aux conditions générales d'utilisation et de vente de ces tiers.

Accès et utilisation de la Plate-forme

Le Site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Nous mettons en œuvre tous les moyens à disposition pour assurer l'accès et la qualité du service proposé par la Plate-forme. L'obligation est de moyens, Nous ne pouvons être tenus responsable en cas de non disponibilité de la Plate-forme. En particulier, tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité d'Itenavi. Itenavi se réserve de plus le droit de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie des services de la Plate-forme sans information préalable des Utilisateurs. L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification de la Plate-forme ou des présentes CGU.

Les Membres ont accès aux Contenus publics, aux Contenus partagés avec eux par un autre membre ainsi que les l'accès à leur propre Contenu Privé.

Les sources des informations diffusées sur la Plate-forme par Itenavi sont réputées fiables. Toutefois, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources. Les informations données sur le site le sont à titre purement informatif. Ainsi, l'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations et contenus du présent site.

L'Utilisateur s'assure de choisir un mot de passe sécurisé et de le garder secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. La Plate-forme décline toute responsabilité.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit de la Plate-forme.

Itenavi s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données. La responsabilité de la Plate-forme ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Propriété intellectuelle et contenu

La marque Itenavi, son logo ainsi que tout contenu produit par la société Itenavi sont déposés et protégés par le code de la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Sans note contraire, toute reproduction ou copie, complète ou partielle, des contenus est interdite sans autorisation explicite de la part d'Itenavi.

De nombreux liens hypertextes sortants sont présents sur le Site ou l'Application mobile via du contenu proposé par Itenavi ou partagé par d'autres Membre. Itenavi n'a pas de contrôle sur le contenu pointé par ces liens et se dégage de toute responsabilité sur le contenu pointé par ces liens.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout Contenu public, privé ou partagé par l'Utilisateur est sous sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes, à la loi et morale française ou celle de son pays. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le Membre reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. En publiant un Contenu public sur la Plate-forme, il cède à Itenavi le droit gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer tout ou partie de sa publication, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle. Le Membre cède notamment le droit d'utiliser sa publication sur Internet et sur les réseaux de téléphonie mobile pour le présenter aux autres Membres de la Plate-forme.

Tout Contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe laquelle des raisons indiquées ci-dessus supprimé ou modifié par la Plate-forme. Le cas échéant, l'Utilisateur sera notifié *a posteriori* ; aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur. Itenavi se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le compte du Membre responsable du Contenu retiré ou modifié selon sa gravité de l'infraction aux présentes Conditions.

Données personnelles et protection de la vie privée

Nous attachons une grande importance à la vie privée de nos utilisateurs c'est pourquoi nous récoltons le minimum d'informations personnelles, indispensables au fonctionnement des services que nous proposons.

Les informations demandées à l'inscription au site sont nécessaires et obligatoires pour la création du compte de l'Utilisateur. En particulier, l'adresse électronique pourra être utilisée par le site pour l'administration, la gestion et l'animation du service.

Les données collectées par la Plate-forme pour rendre le service demandé par l'Utilisateur ne sont ni vendues ni échangées avec des tiers.

Dans le but de réaliser le service demandé la Plate-forme peut faire appel à des services tiers (affichage de cartes, localisation d'adresse, recherche de billets d'avion, train, ...) les données

transmises à ces tiers sont réduites au minimum nécessaire à la bonne réalisation du service demandé par l'Utilisateur. Cet échange a lieu à la demande de l'Utilisateur.

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que conformément au Règlement Général de Protection des Données européen.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, les Membres disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Les Membres peuvent exercer ce droit via :

- son espace personnel ;
- un formulaire de contact présent sur toutes les pages du Site ;
- par mail à contact@itenavi.com.

Contact

À tout moment, l'Utilisateur peut contacter la Plate-Forme pour toute requête via :

- le formulaire de contact ;
- par mail à contact@itenavi.com ;